

## DIMMI CHI SEI. UNO STRUMENTO PER PROMUOVERE LA SALUTE

### PREMESSA

La popolazione immigrata è difficilmente raggiunta da messaggi sulla prevenzione (buone prassi); tra le cause limitanti vi sono la frequente esclusione sociale, cultura e tradizioni interferenti con la medicina basata sull'evidenza, la scarsa conoscenza della lingua italiana <sup>1</sup>.

### SCOPO DEL PROGETTO

Avendo come riferimento "The Guide to Clinical Preventive Services 2014" <sup>2</sup>, il Progetto aveva l'obiettivo di mettere a punto materiale informativo da utilizzare presso l'INFOPOINT sulla prevenzione (sede: poliambulatorio SERMIG) da parte di medici ASPIC e mediatori interculturali.

### AZIONI

Il materiale informativo è stato utilizzato

- Per indagare sui fattori di rischio del paziente (Questionari su contesto lavorativo, stili di vita, salute sessuale, screening età specifici etc.)
- Per informare sulla buone prassi da adottare in base al rischio identificato (Schede su buone prassi)
- Per favorire la complementarità tra gli operatori dell'INFOPOINT (medico e mediatore culturale) in un percorso a tre step mirato a facilitare l'intervento di prevenzione (1. Mediatore culturale → 2. Medico INFOPOINT → 3. Mediatore culturale).

### RISULTATI

Le azioni descritte hanno permesso di definire un percorso sulla prevenzione potenzialmente efficace. Esempi: in soggetti con obesità (BMI $\geq$ 30) il mediatore somministra il questionario su "Abitudini Alimentari" (step1) ed invia il paziente al nutrizionista che reimposta la dieta sulla base delle abitudini espresse (step2); questi, successivamente, rimanda il paziente al mediatore che rafforza quanto appena raccomandato e programma il successivo controllo (step3). Oppure, se il fattore di rischio risulta l'inadeguata immunoprofilassi, il mediatore approfondisce il fabbisogno in vaccini tramite questionario ACIP<sup>3</sup> (Advisory Committee on Immunization Practices/CDC) (step1), successivamente confermato dal medico (step2); il paziente è di nuovo indirizzato dal mediatore che prenota la procedura e, se necessario, accompagna il paziente al Servizio erogatore della prestazione (step3).



### CONSIDERAZIONI

Il Progetto ha come punti di forza la sensibilizzazione e l'aiuto all'adozione di buone prassi sulla prevenzione da parte di popolazioni altrimenti escluse; il ruolo di mediatori culturali è risultato determinante nel far conoscere al paziente sia l'importanza dell'intervento che il percorso all'interno del SSN.

Il materiale informativo, eventualmente tradotto nella lingua dei destinatari, si è dimostrato utile al paziente e agli operatori; chiarisce e delimita l'ambito di intervento, indirizza a scelte basate sull'evidenza, favorisce la complementarità tra i differenti operatori.

SINTESI DI FINE PROGETTO: giugno 2019

### RIFERIMENTI

1. Arcaya MC et al. Inequalities in health: definitions, concepts, and theories. Glob Health Action. 2015; 8: 10.3402/gha.v8.27106. doi: 10.3402/gha.v8.27106
2. Recommendations for Primary Care Practice. <https://www.uspreventiveservicestaskforce.org>.
3. Advisory Committee on Immunization Practices/CDC. <https://www.cdc.gov/vaccines/acip/index.html>